
BUENOS AIRES – Actualización de la División Global de Dominios

Lunes, 22 de junio de 2015 – 14:00 a 15:30

ICANN – Buenos Aires, Argentina

AKRAM ATALLAH:

Buenas tardes a todos y bienvenidos a la actualización de la GDD.

Espero que ahora, como ustedes saben, esta es la tercera vez que realizamos esta actualización. Y espero que se estén familiarizando con la idea de hablar sobre lo que hemos logrado desde la última reunión, lo que intentamos lograr aquí en la reunión y nuestro conjunto de objetivos para la próxima... antes de la próxima reunión. Así que realizaremos el mismo proceso hoy. Y dejaremos suficiente tiempo para preguntas, espero, y así las podemos abordar a todas hoy. ¿Bien?

Básicamente, desde Singapur, establecimos un sistema de puntuación sobre el cual vamos a... un conjunto de objetivos que deseábamos lograr. Y hoy hablaremos de lo que hemos logrado y lo que aún se necesita... aún no se ha logrado y algunas cosas que tal vez pospongamos.

Así que desde la última reunión que celebramos... hemos logrado aproximadamente un 55% de nuestros objetivos. Y con esto quiero decir que se finalizaron completamente durante el trimestre. Hay algunos proyectos en curso que probablemente finalizaremos en las próximas semanas, así como algunos que se aplazaron por una razón

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

u otra. Y podemos proporcionarles más detalles sobre cada una de estas cosas a medida que avancemos.

Desde la ICANN 52, hemos hecho muchas cosas diferentes. Pero me centraré en algunos logros clave.

El equipo técnico, dirigido por David Conrad, proporcionó capacitación sobre operaciones de seguridad de identificadores en todas las regiones de la ICANN. También realizaron la consulta pública sobre la versión preliminar del plan para desplegar la clave para la firma de la llave de la zona raíz para las DNSSEC. Por lo tanto, estos son los principales logros para el equipo técnico.

Como han oído anteriormente, David Conrad de hecho ha sido ascendido y trabaja bajo las órdenes del Director Ejecutivo. Así que, por lo tanto, él y su equipo no van a formar parte de la GDD de aquí en adelante. Así que no tendré que informar sobre sus objetivos ni sobre cómo lo ha hecho en la próxima reunión.

A continuación tenemos... bien. Eso no está funcionando. Bien. Gracias.

Por el lado de la IANA, hemos ejecutado el plan para actualizar el hardware criptográfico para la firma de la zona raíz. Hemos publicado un folleto que describe las funciones de IANA. Y podrán obtener una copia de dicho folleto aquí, por lo que he oído, al salir de la sala. Y también cumplimos con todos los acuerdos de nivel de servicio para los nombres, números y parámetros de protocolo.

Como han oído anteriormente, tenemos una actualización trimestral, una convocatoria trimestral que realizamos alrededor de un mes después de cada trimestre. Así que cerramos los libros e informamos sobre nuestras finanzas pero también sobre nuestros logros operativos cada trimestre.

Y aquí se puede observar un conjunto de números que se informaron el 23 de abril para los indicadores de medición del tercer trimestre en la IANA. Y se puede ver la cantidad de solicitudes que hemos recibido. Y hemos visto una gran cantidad de... un gran aumento, si se quiere, en el lado del nombre, por supuesto, con todos los nuevos gTLD que entrarán en línea y las nuevas delegaciones que aumentarán con el transcurso del tiempo también. Y, por lo tanto, es importante informar que hemos sido capaces de absorber todos estos aumentos en las operaciones de IANA sin ninguna degradación de nuestros Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA). Así que gran trabajo para el equipo allí.

En lo referente al compromiso de la industria de nombres de dominio, en realidad hemos hecho varias cosas también. Y estos son algunos ejemplos de los logros.

El panel permanente del PICDRP se ha ampliado de, creo, tres panelistas a siete panelistas en la actualidad. Y seguiremos trabajando en este tema.

Pero es un gran logro. Aún no se ha hecho uso del panel del PICDRP. No hemos utilizado el panel. Pero estamos listos para cuando surja algún reclamo. Así que es un gran paso hacia adelante.

Las revisiones del programa de nuevos gTLD dieron lugar a la primera encuesta. Y es una encuesta global de consumidores que contiene una gran cantidad de información. Ahora bien, sé que mucha gente se cuestionará las metodologías y las preguntas, qué tan claras fueron las preguntas para los usuarios. Pero la parte importante a tener en cuenta es que se trata de una encuesta a los consumidores que se realizó a principios de año y se repetirá 12 meses después. Y la idea de la misma es medir el aumento de la conciencia desde el inicio de este año hasta principios del próximo año del programa de gTLD. Y, por lo tanto, aunque quizá cualquiera que vea cualquier encuesta tendrá sugerencias de hacerlo de manera diferente o mejor, enfocarse en la repetibilidad de la encuesta 12 meses más tarde y ver el aumento y la mejora de la conciencia del programa de nuevos gTLD, creo que esa es la clave. Y creo que incluso la propia encuesta tiene resultados muy significativos y muy importantes.

Hablando de encuestas, el equipo de pruebas de compromiso del registro lanzó una encuesta para medir su desempeño. Así que, como ustedes saben, hemos ido mejorando nuestro compromiso con nuestras partes contratadas tanto en el lado del registro como en el lado registrador. Y tenemos personas dedicadas a dichas funciones.

Así que nos hemos preparado esta encuesta para ver cómo está funcionando para los registros. Y esperamos poder obtener algo de información y mejorar de forma continua nuestro desempeño allí.

En cuanto a la acreditación de registradores, hemos tenido la iniciativa de ver cómo podemos ayudar a aumentar la participación

del mundo del desarrollo en el programa de acreditación de registradores. Y de hecho hemos ultimado algunas recomendaciones allí para revisar el acuerdo para ayudar a las regiones menos favorecidas.

Y en cuanto a WHOIS, concluimos con la comunidad y aclaramos las disposiciones para el acuerdo de registros y registradores sobre el documento de asesoramiento del SNCC sobre WHOIS.

Denominamos iniciativas a la aceptación universal y los IDN porque son emprendimientos bastante nuevos pero importantes y fundamentales en los cuales tenemos que asegurarnos tener éxito para que la ICANN pueda seguir teniendo éxito en el mercado.

La aceptación universal, como todos ustedes saben, es fundamental no sólo para el programa de nuevos gTLD, sino también para el éxito del IDN. Por lo tanto, desde esa perspectiva, es fundamental que todos participemos en esto. Y hay una sesión en esta reunión para ayudar realmente a avanzar en este tema. Por favor, participen. La iniciativa de aceptación universal será tan exitosa como la cantidad de participantes que haya de esta comunidad. Así que necesitamos que todos participen para que podamos realmente llegar a otras comunidades y así poder realizar las mejoras en materia de aceptación universal.

Así que hemos logrado cierto avance. Tenemos un lugar en el grupo directivo ahora. También hemos elaborado un documento informativo a nivel ejecutivo. Y hemos establecido una dirección de correo electrónico. Así que hemos logrado pequeños pasos pero

importantes y en la dirección correcta aquí, y necesitamos avanzar más. Pero necesitamos su ayuda allí.

En el lado del IDN, creo que ha habido un gran avance. Como muy bien saben, existe una gran cantidad de códigos de escritura diferentes. Y la forma en que este proceso está funcionando es que los dividimos en códigos de escritura separados. Y luego, al final del día vamos a tomar todos los datos de todos estos códigos de escritura y los vamos a integrar en un conjunto de reglas para que podamos hacer frente a una gran cantidad de problemas del IDN.

Así que eso está ocurriendo. Y habrá sesiones sobre ese tema también. Y ahora hemos agregado los códigos de escritura armenio, etíope, jemer, birmano, thaana y tibetano al repertorio. Eso significa, básicamente, que el IDN está ganando impulso y obteniendo mucho más interés. Por lo tanto, son noticias muy emocionantes.

En el programa de nuevos gTLD, continuamos avanzando hacia el cierre de esta ronda.

Como pueden ver, en este momento vemos unas 1277 cadenas de caracteres únicas potenciales. Ya hemos delegado 660. Hemos contratado un adicional de 318 cadenas de caracteres. Hay 259 en contratación y 40 poco antes de contratación.

Así que estamos muy cerca de terminar este programa. Y estoy muy contento de anunciar que hace un rato en nuestra sesión con la Junta Directiva, con la junta directiva del NGPC, de hecho cerramos el asesoramiento de categoría 2, la categoría de asesoramiento 2 del

GAC, lo que nos retenía en materia de uso genérico exclusivo de los TLD. Y la resolución se publicará en breve. Y eso nos permitirá seguir adelante también con estas cadenas de caracteres.

Así que creo que estamos logrando un gran avance aquí.

Las 600 delegaciones, como pueden ver, están muy bien distribuidas en todo el mundo en consonancia, por supuesto, con el número de solicitudes de cada región. Y es de esperar que ese avance se intensifique mucho más en la próxima... antes de que los veamos en Durban... en Dublín, perdón.

En cuanto a los ingresos de las subastas, es muy importante señalar que, desde nuestra perspectiva, las ganancias están separadas. No están mezcladas con los fondos de nuevos gTLD o los fondos operativos de la ICANN. Y esos ingresos se reservan hasta que haya consenso sobre la forma de utilizarlos y para qué utilizarlos.

Así que creo que la comunidad ya ha entablado un diálogo sobre la forma de dispensar los fondos, pero también en qué dispensarlos.

Y estas dos preguntas se deben responder antes de que podamos, ya saben, empezar a gastar estos recursos. Y la comunidad y la Junta Directiva están trabajando en ese tema, y espero que esta reunión inicie este diálogo y podamos llegar a un buen entendimiento sobre cómo gastar mejor estos recursos.

Hasta el momento, es importante tener en cuenta que hemos cerrado aproximadamente el 88% de los conjuntos de solicitudes controvertidas. Así que de 233, hay 204 que se resolvieron. Y desde

Singapur, 40 conjuntos se resolvieron. Y quedan 29 conjuntos restantes. Se han resuelto 13 conjuntos en total a través de subastas de la ICANN y 3 se han resuelto desde Singapur en las subastas de la ICANN.

Los ingresos netos hasta la fecha suman 58,8 millones. Toda esta información está disponible para que la puedan ver en el sitio web. Y hay una sesión el miércoles que iniciará el diálogo sobre el gasto de los ingresos. Por favor, participen. Cada opinión cuenta.

Por el lado de las operaciones, en realidad hemos habilitado las solicitudes de dos caracteres. Y hemos procesado unas 154 solicitudes de 498 TLD. Creo que hemos habilitado más de 210.000 combinaciones de dos letras para los TLD.

Mientras tanto, hubo algunas objeciones sobre esos dos caracteres por parte de algunos gobiernos. En realidad no habilitamos aquellos que fueron objetados por los gobiernos. Pero estamos finalizando un proceso que nos permitirá consultar a los gobiernos que han presentado objeciones y solicitarles que proporcionen el motivo de su objeción, y de ese modo permitir que nuestros registros proporcionen, fundamentalmente, las soluciones a los problemas de confundibilidad sobre los cuales los gobiernos están preocupados y, basándose en ellos, decidir si podemos habilitarlos o no. De acuerdo con nuestro contrato, los dos caracteres son... los registros tienen la capacidad de habilitar estos dos caracteres si mitigan cualquier problema de confundibilidad. Y así, por lo tanto, deseamos contar con un mecanismo que sea muy claro sobre la forma de explicar los

problemas de confundibilidad sobre los cuales los gobiernos están preocupados pero también que proporcione a los registros la capacidad de mitigar esos problemas posibilidad de confundibilidad y luego asegurarse de que examinemos los dos y arbitrar y habilitar esas solicitudes.

Hemos desarrollado una herramienta de encuesta de satisfacción del cliente para que...

Facilitación conjunta pero creo que es importante ver este trabajo en acción y si ustedes participan en una gran cantidad de estas reuniones, verán como nuestro personal se compromete con ustedes y los ayuda a avanzar sobre sus problemas también.

Estamos trabajando en las revisiones del programa de nuevos gTLD y hay una sesión sobre este tema hoy lunes, justo después de esta. Por favor, participen. Se está haciendo mucho trabajo aquí, tanto de forma interna como externa, y por lo tanto es muy importante involucrar a todos los presentes para que participen. Queremos saber sobre sus experiencias, así como lo que... ya saben, a medida que desarrollamos las mejores prácticas para la siguiente ronda, también trabajamos con la GNSO sobre las políticas y los próximos pasos para la siguiente ronda.

En cuanto a la aceptación universal, como he mencionado anteriormente, hay una sesión hoy, más tarde. Por favor, participen. Esta es una iniciativa muy importante.

El IDN, nuevamente una sesión el miércoles. Fundamental. Dos sesiones en realidad. Por favor, participen y apoyen el IDN. Si usted es un usuario de un código de escritura diferente o no, la próxima generación de usuarios de Internet vendrá de personas que utilizan diferentes códigos de escritura que el latino y si usted es una empresa que desea participar en eso o si usted es un usuario de otro código de escritura, por favor participe y aprender sobre esto y asegúrese de que podamos escuchar su voz en ese proceso.

En cuanto al protocolo de acceso a los datos de registración de nombres de dominio, hay una sesión también el miércoles y es muy importante. El RDAP será el siguiente paso para WHOIS. Tenemos que asegurarnos de que estamos todos alineados para que podamos implementarlo y usarlo todos juntos en una manera que sea interoperable y beneficiosa. Y el RDAP es en realidad un buen protocolo que utiliza... que nos proporciona un gran nivel de redundancia y más interoperabilidad y facilidad de uso para que cualquiera pueda acceder a los datos de WHOIS. Así que es muy importante que avancemos en ese sentido.

Los registradores y organismos del orden público, esta es una sesión muy importante también para ver cómo hemos implementado una gran cantidad de nuevos requisitos en el RAA 2013. Es importante ver los beneficios de estos requisitos y luego también entender qué se puede mejorar en ese sentido también. Así que esta es una muy buena sesión que tendrá lugar el miércoles.

Y por último, aunque no menos importante, tenemos la implementación de políticas sobre WHOIS amplio el miércoles y el próximo paso para el sistema de informes sobre la exactitud de los datos de WHOIS que es una... algo en lo que estamos trabajando de acuerdo con la recomendación del equipo de revisión y el asesoramiento del GAC y estamos intentando poner estos informes sobre la exactitud en línea para que puedan examinarlos y ver cómo estamos mejorando en esa área.

Ahora que continuamos con lo que vamos a lograr de aquí a Dublín. Y estos son sólo algunos de los objetivos, no todos los objetivos. Los colores naranja representan las cosas en las que ya nos hemos comprometido y que se van finalizar... se suponía que debían estar concluidas antes de Argentina, pero las vamos a terminar en las próximas semanas. Así que en el lado de la IANA, estamos actualizando el grupo de representantes confiables de la comunidad. Como ustedes saben, tenemos las claves distribuidas con un montón de personas de la comunidad y viajan de todas partes del mundo para realizar el cambio de clave del DNS, y necesitamos asegurarnos de que este grupo esté completo continuamente para que podamos tener los voluntarios que necesitamos para lograr realmente que este programa resulte exitoso.

Vamos a ejecutar el plan para agregar HSM adicionales. Así que los HSM son módulos de seguridad de hardware que utilizamos para la firma de la llave de la zona raíz. Por lo tanto, es importante que los actualicemos. Y realizamos la actualización. Ahora queremos agregar algunos módulos adicionales.

Y luego tenemos la encuesta al cliente regular sobre la IANA. Se llevará a cabo en el próximo trimestre y esperamos poder mostrarles los resultados de la misma en la próxima reunión.

En cuanto a los servicios y el compromiso de la industria, publicaremos la política definitiva y anunciaremos la implementación de la IRTP C. Ahora, esta recomendación tiene algunas cuestiones de la comunidad, que están empezando a surgir sobre esta iniciativa. Tenemos que asegurarnos de que lo hagamos bien y que no tengamos ningún problema mientras lo estemos implementando, pero espero que podamos lograr que se haga todo en el próximo trimestre.

Tenemos una gran cantidad de casos en los que iniciamos sesión para los usuarios y deseamos mejorar nuestra gestión de casos y asegurarnos de que ponemos a su disposición los datos y nuestro rendimiento en ese sentido.

Y, finalmente, queremos... no finalmente, pero esto es algo muy importante que queremos hacer, lograr el próximo trimestre. Hemos desarrollado una API para los registros para que realmente puedan acceder a nuestro sistema de seguimiento del SLA para que cuando vean un problema, puedan tener acceso a los mismos datos que tenemos internamente y de ese modo puedan depurar sus problemas y solucionar sus operaciones del mismo modo en el que ahora estaríamos guiándolos y tendrían que esperarnos para entrar con ellos mediante una llamada telefónica o algo que lo facilite. Queremos darles acceso directo para que vean lo mismo que vemos

nosotros, y esperamos que esto facilite y acelere la resolución de estos problemas.

En cuanto al programa de nuevos gTLD, queremos ejecutar el Acuerdo de Registro para solicitantes de marcas con el plazo de contratación del 29 de julio. Así que en el próximo mes tenemos un conjunto de registros que deberán firmar sus acuerdos. Así que tendremos... prevemos que nos llegue un gran número de acuerdos y tenemos que asegurarnos de que tengamos la capacidad de manejarlos a todos y no dejar que nada exceda la fecha límite. Así que nos estamos preparando para ello. También queremos implementar un proceso de enmienda del Instrumento de Continuidad Operacional. Tenemos... nos han solicitado algunos de los registros que... la capacidad de cambiar su COI dado que ellos... sus expectativas... sus expectativas originales no eran exactas y hay... allí... son muy inferiores a las proyecciones y tienen algo de dinero invertido en los COI por lo que queremos proporcionarles un proceso de enmienda que les permita hacer frente a esa cuestión y a la vez mantener el cumplimiento de su contrato pero ellos... que les permita retirar algo del dinero que tienen ocupado en los COI. Así que estaríamos implementándolo el próximo trimestre. También, queremos que más contratos firmados lleguen a la delegación, lograr que pasen el proceso de prueba y asegurarnos de que se deleguen en el próximo trimestre.

Publicaremos el primer informe del estudio en materia económica sobre el rendimiento de los nuevos gTLD. Esto, nuevamente, es lo mismo que una encuesta que hemos realizado. El primer informe tratará sobre la competencia y las cuestiones económicas del

programa de gTLD. A continuación, realizamos uno un año después y medimos la diferencia y vemos si esas tendencias van por el buen camino.

Queremos iniciar un estudio de estabilidad de la raíz y publicar el informe de revisión de la implementación del programa. Y eso no va a ser una feliz lectura. Creo que el tamaño de este informe está creciendo a cada minuto y... pero, ya saben, con suerte tendrán tanta información como hemos tenido durante el funcionamiento del programa de nuevos gTLD después de que salga este informe.

Y luego, por el lado de las operaciones y el servicio al cliente, estamos apuntando a implementar la encuesta de satisfacción del cliente. También apuntamos para medir y... establecer las medidas e informar sobre los nuevos indicadores clave de desempeño para el servicio telefónico que estamos proporcionando, en materia de calidad y satisfacción del cliente, asegurarnos de que esté funcionando como ustedes quisieran que funcione. Y luego seguir mejorando, y espero que nos pongan a prueba y que nos proporcionen sus comentarios y sugerencias. Y luego queremos, por supuesto, mejorar la eficacia de algunos de los procesos clave que tenemos en marcha para ustedes y, ya saben, por ejemplo, el... estamos mejorando el proceso de dos caracteres, el proceso de habilitación, y hay algunas cosas en línea que estamos haciendo... estamos realizando mejoras sobre lo que vamos a apuntar para el próximo trimestre.

En cuanto a las iniciativas, la aceptación universal es, ante todo, muy importante para nosotros. Y esperamos definir nuestros factores de

éxito a través de... con su ayuda y a partir de esta sesión y entonces podemos empezar a realizar las mediciones y estaremos en condiciones de informar nuestro avance el próximo trimestre. Y luego, en cuanto al programa de IDN, es un poco ambicioso, pero espero que podamos habilitar la primera versión de la regla para la generación de etiquetas establecida para la zona raíz de Internet. Y WHOIS, finalmente publicar el informe del grupo de asesoramiento sobre la implementación de WHOIS, y también es fundamental porque WHOIS tiene tantas iniciativas y queremos asegurarnos de que nos controlemos y hagamos el trabajo con cuidado y en el orden correcto para que no lo tengamos que volver a hacer las cosas varias veces.

Ahora bien, como todos ustedes saben, hemos instalado un puesto de información aquí en cada reunión, así que el puesto de información para esta reunión se encuentra en el primer piso cerca del área de inscripción. Por favor, visítenlo y hagan preguntas. Programen una cita con el personal de la GDD o planteen cualquier cuestión operativa o proporcionen cualquier comentario o sugerencia que deseen. Para eso es que el equipo está ahí... es lo que está haciendo. Está ahí para ofrecerles su apoyo. Y estarán allí prácticamente desde las 8:00 hasta las 18:00 todos los días excepto el jueves. Así que, por favor, aprovéchenlo y háganos llegar sus comentarios.

Por último, quería agradecerles y responderé a sus preguntas, si es que tienen alguna. Por favor, tomen el micrófono, o si tenemos un micrófono portátil, podemos escuchar sus preguntas. O vengan y acérquense aquí y pueden formular sus preguntas también sentados, si lo prefieren. Así que, por favor.

Quizá estamos haciendo un trabajo tan excelente que ya hemos contestado todas sus preguntas. Por favor.

ORADOR SIN IDENTIFICAR: Probando. Hola. Ha mencionado la integración de la API para el monitoreo. ¿Se ha hecho o hay una fecha de lanzamiento para eso?

AKRAM ATALLAH: ¿Tenemos una fecha de lanzamiento para la API? ¿Está Francisco aquí? Dublín. Así que, como de costumbre, no haremos nada hasta el último día posible.

[Risas]

ORADOR SIN IDENTIFICAR: (Micrófono apagado).

ORADOR SIN IDENTIFICAR: Le agradezco mucho.

AKRAM ATALLAH: Así que la API se está desarrollando y la tendremos antes de Dublín. Queremos probarla también y luego asegurarnos de que esté funcionando. Pero estará lista para entonces.

JORDYN BUCHANAN: Jordyn Buchanan con Google. Estaba tan cerca del micrófono que no me pude resistir. Hay una serie de lugares en la presentación donde

se habla sobre la medición de la satisfacción del cliente. ¿Pueden darnos un... explicar un poco más cómo van a recopilar...? tengo dos preguntas en realidad. La número uno tiene que ver con que van a llevar a cabo encuestas que se realizan una única vez y van a recopilar algunos datos sobre cómo se sienten las personas, supongo, lo cual es genial. Probablemente sea buena información para ustedes. ¿Qué van a hacer con esa información? Y la número dos es, ¿han pensado en un proceso más continuo para recopilar información sobre la satisfacción del cliente sobre cada interacción con la GDD en lugar de sólo hacerlo periódicamente?

AKRAM ATALLAH:

En realidad, estos son programas de carácter permanente. Así que las encuestas que usted menciona no son encuestas que se realizan una única vez. Son encuestas permanentes. Así que, cuando usted... por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros en línea, estamos trabajando en la presentación de la encuesta al final de su interacción para que siempre pueda proporcionarnos comentarios y sugerencias. Pero también en el servicio telefónico siempre también le ofrecemos la oportunidad de proporcionar comentarios y sugerencias de forma periódica. Y siempre estamos comprometidos, así que tiene su equipo. Siempre esperamos con ansias sus comentarios y sugerencias sobre todo lo que hacemos. Y como vamos a publicar algunos de nuestros SLA en línea, ya tenemos la herramienta disponible para publicar... me suena muy fuerte en mis oídos, entonces... por lo que estamos intentando publicar encuestas en línea para que nos proporcionen información instantánea de forma periódica para que

podamos seguir mejorando. Así que, absolutamente, consideraremos estos aportes que recibimos y optimizaremos la forma en que trabajamos con ustedes, la forma en que interactuamos y analizaremos cuáles deberían ser nuestras prioridades también. Así que utilicen los mecanismos de retroalimentación para informarnos lo que es importante, así como lo que podríamos hacer mejor.

JORDYN BUCHANAN:

Así que parece... la respuesta a la primera pregunta parece que... así que, según la respuesta a mi segunda pregunta parece que ya lo están haciendo. Genial. Y según la respuesta a la primera pregunta, parece como si estuviera diciendo que sólo están utilizando esta información como una guía interna para optimizar sus procesos internos, ¿es así?

AKRAM ATALLAH:

La estamos utilizando como una herramienta para la mejora continua. Por lo tanto, a medida que recibimos sus comentarios, priorizaremos nuestro trabajo en base a esos comentarios, ¿sí? Así que si tenemos un... si estamos habilitando un servicio y luego vamos a trabajar en una versión 2.0 de ese servicio, es importante que obtengamos sus comentarios para poder decidir lo que se va a incluir en esa versión 2.0 de dicho servicio para que podamos mejorarlo y proporcionarles lo que necesitan. ¿Bien? Gracias.

ANNE AIKMAN-SCALESE:

Hola. Anne Aikman-Scalese con la IPC. Creo que ha mencionado una próxima resolución con respecto al uso exclusivo de los términos de

Dominio Genérico de Alto Nivel, y sobre todo porque no estoy actualizado sobre donde estamos en ese tema, me preguntaba si existen condiciones con los que avanza sobre una base de uso exclusivo para términos genéricos pero aparte de eso simplemente no se limiten a las registraciones para las entidades controladas por el registro.

AKRAM ATALLAH:

Así que, básicamente recibimos asesoramiento del GAC que solicitó... Yo no... No consideren literalmente las palabras específicas aquí, pero el asesoramiento afirmaba algo así como que los TLD, en general, deberían ser abiertos, pero en general... los TLD en general deberían ser abiertos, y en el caso en que deseen que sean de uso exclusivo de los TLD, tiene que ser de interés público, o algo así en este sentido. Así que, implementar un consejo de este tipo es bastante difícil. Así que en realidad ahora tenemos, quisiera decir, cinco cadenas de caracteres que todavía están trabadas porque no hemos abordado este consejo del GAC. Tenemos una resolución que será pública... se dará a conocer hoy, creo, que se ocupará de esto mañana. Mañana se abordará esta cuestión. Y es de esperar que permita el avance en las cinco cadenas de caracteres. Pero lo más importante, tres cadenas de caracteres de las cinco se encuentran en realidad en litigio y, por lo tanto, hay otras partes que no quieren ser genéricos cerrados que se ven retenidos a causa de eso, así que finalmente obtuvieron la resolución que nos permite avanzar en este proceso. Y lo anunciaremos mañana.

ANNE AIKMAN-SCALESE: Y entonces, ¿eso implica un conjunto de Compromisos en pos del interés público que son entonces exigibles a través del PICDRP?

AKRAM ATALLAH: Esta es la política, así que creo que la resolución será muy clara sobre básicamente no hacer... desarrollar la política por parte de la Junta Directiva y, por lo tanto, en realidad empujará el desarrollo de estas políticas de vuelta hacia donde pertenecen en la GNSO y encuentra una salida para que los solicitantes puedan avanzar.

ANNE AIKMAN-SCALESE: Gracias.

AKRAM ATALLAH: Gracias.

RUBENS KUHL: Akram, soy Rubens de .BR.

Usted mencionó un número de registradores ya en el contrato de 2013.

¿Eso ha desencadenado las cláusulas en las renovaciones de .ORG, .INFO y .BIZ que los requerían para sólo operan con registradores de 2013 cuando la cantidad de registradores llegara a ciertas condiciones?

AKRAM ATALLAH: Es una buena pregunta. No tengo la respuesta, pero investigaré al respecto y le responderé, Ruben.

ORADOR SIN IDENTIFICAR: Bien. Gracias.

AKRAM ATALLAH: Gracias.

WERNER STAUB: Werner Staub del CORE. Tengo una pregunta sobre el TLD trabado en espera debido a los procedimientos del IRP, que es tal vez sólo en parte un problema de la GDD, pero digamos que al menos es uno en parte.

Y uno de problemas es que formalmente, el IRP es un proceso entre la parte reclamante y la ICANN. Sin embargo, la parte más afectada, por supuesto, puede ser otro solicitante o una comunidad entera, y no existe un canal para que dichas partes al menos se comuniquen con la ICANN para plantear sus preocupaciones. Y en este momento hay una gran falta de información sobre lo que está ocurriendo en dicho procedimiento.

Y existe el peligro, por supuesto, de que los paneles se pierdan información importante porque este canal no está abierto.

AKRAM ATALLAH: Así que para aquellos que no lo saben, el IRP es uno de nuestros mecanismos de responsabilidad y, básicamente, el IRP por lo general se encuentra entre una parte reclamante y la ICANN, aunque podría afectar a un tercero, como un solicitante o un registro o registrador.

Así que básicamente lo que estamos solicitando es muy importante, pero quiero responderles por escrito sobre esta cuestión.

WERNER STAUB: Bien.

AKRAM ATALLAH: Pero les puedo asegurar que nuestro mecanismo prevé la transparencia, y que compartimos gran parte de la información que tenemos con la parte afectada y los mantenemos informados acerca de los avances porque por supuesto se ven afectados por estos procedimientos.

Al mismo tiempo, no podemos compartir información confidencial. Pero cualquier cosa que podamos compartir, la compartimos con ellos y somos muy transparentes en este sentido. Y si hay un caso específico en el que estén interesados, por favor no duden en acercarse a nosotros. Nos aseguraremos de que pueda expresar sus opiniones y compartirlas con nuestro equipo. Y el equipo está más que dispuesto a apoyar a las partes afectadas y compartir información que se pueda con ellos. Y ya lo hemos hecho, me consta a ciencia cierta, con diversas partes afectadas siempre que ha sido posible, y no veo por qué no podamos hacerlo en su caso también. Entonces...

WERNER STAUB: Bien. Gracias.

AKRAM ATALLAH: ¿Bien?

Muy bien. Eso fue fácil. Me está empezando a gustar ese trabajo.
(Risas)

Muy bien. Si no hay más preguntas, muchas gracias, y espero verlos e intercambiar información nuevamente en Dublín Gracias.

[Aplausos]

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]